

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК ИВ СФЕРЕ ЛОГИСТИКИ

Межанова Ирина Александровна,
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Донецкий транспортно-технологический колледж»,
преподаватель английского языка

Аннотация. В статье рассматривается вопрос об английском языке как универсальном средстве общения специалистов логистической сферы деятельности. Автор приводит данные о лидирующем положении английского языка и его роли в развитии бизнеса. Автор приходит к выводу, что владение английским языком в области логистики является ключом к успешному бизнесу.

Ключевые слова: английский язык, логистика, успешная деятельность

Сегодня логистика играет ключевую роль в мировой экономике, обеспечивая эффективную доставку миллионов товаров и оказание экспедиторских, складских, транспортных и иных услуг. В связи с глобализацией и интеграцией рынков, роль английского языка как языка международного общения возрастает в логистике с каждым днем. Целью этой статьи является исследование применения английского языка в различных аспектах логистики, определение роли языка в коммуникационных процессах и выявление преимущества усвоения именно английского языка для профессионалов в сфере логистики.

Вполне очевидно, что логистика играет важную роль в обеспечении эффективности бизнес-процессов в современном мире. Она представляет собой систему управления поставками, включающую в себя планирование, контроль и координацию всех этапов поставок товаров и услуг от поставщиков к конечным потребителям, т.е. управление процессами материальных, информационных и людских потоков на основе их оптимизации [4, с. 20]. Одним из главных факторов успеха в области логистики является коммуникация, и английский язык играет важную роль в облегчении этого процесса в современном мире.

Для логистики, имеющей глобальный характер, английский язык становится языком единого общения во всей цепи поставок. В работе с поставщиками, клиентами и персоналом в разных странах, специалисты-логисты используют английский язык для обмена информацией о заказах, трекинге грузов и урегулирования любых возникающих проблем. Более того, английский язык является языком международной деловой документации, такой как, например, контракты на поставку, счета (инвойсы), транспортные накладные (например, CMR – международная товарно-транспортная накладная) и пр.

Логистическая деятельность основывается, как было указано выше, на коммуникации. Рассмотрим использование английского языка в таких типах деловых связей, как международные переговоры, обработка заказов, коммуникация с транспортными компаниями и пр.

Рассматривая международные переговоры как один из ведущих способов установления деловых связей, необходимо отметить, что английский язык активно используется для проведения переговоров и заключения соглашений с международными партнерами. Он позволяет специалистам по логистике эффективно общаться и устанавливать партнерские отношения с компаниями из различных стран.

При установлении подобных отношений немаловажную роль играет кросс-культурный менеджмент – управление поведением людей и искусство выстраивать отношения между представителями различных культур [3, с. 9]. Согласно исследованию в данной области менеджмента, которое было проведено экспертами из Harvard Business Review, многолетний опыт ведения международного бизнеса подтвердил, что гораздо удобнее совершать международные сделки, вести переговоры на одном общем языке, поэтому английский постепенно становится официальным языком в глобальных компаниях, даже если их главные офисы находятся не в англоговорящих странах [5]. К тому же, успешная деловая деятельность часто предполагает общение с клиентами, поставщиками и партнерами, не у всех из которых общий родной язык.

Компании, которые не говорят по-английски, серьезно ограничивают свои возможности роста и могут проиграть своим конкурентам, которые его освоили. Более того, английский помогает объединять сотрудников компаний из разных стран при решении общих задач, поскольку в деловой переписке, переговорах и заключении крупных сделок компании предпочитают английский в качестве рабочего языка. Более того, в случаях, когда межкультурная интеграция иностранных сотрудников замедляет или усложняет сотрудничество, английский выступает в качестве языка-посредника и выражения общей культуры.

Также, английский язык используется для обработки заказов от клиентов со всего мира. Хорошее владение языком позволяет устранить недоразумения, связанные с качеством продукции, ценой и сроками поставки.

При коммуникации с транспортными компаниями, которые в логистике играют ключевую роль, использование английского языка позволяет эффективно взаимодействовать со всеми участниками торгово-транспортных отношений, осуществлять трекинг грузов, обсуждать особенности доставки и контролировать качество услуг.

Важным аспектом логистики является таможенное оформление и соблюдение правил и законов. Вследствие этого, использование английского языка облегчает общение и понимание между специалистами в логистической сфере и таможенными органами.

Нельзя не упомянуть преимущества овладения английским языком специалистами в области логистики. Во-первых, знание иностранного языка предоставляет больше возможностей для карьерного роста, открывает двери к международным работодателям. Сейчас без иностранного языка никуда – это общая точка зрения менеджеров по подбору персонала крупных

компаний и кадровых агентств. Чем крупнее компания и чем выше должность, тем чаще в требованиях к сотруднику встречается «обязательное знание иностранного языка», обычно английского [2]. Кроме того, хотя стоимость специалиста на рынке труда не увеличивается, но знание английского языка повышает шансы кандидата на трудоустройство, поскольку позволяет ему рассматривать более широкий спектр вакансий.

Во-вторых, умение вести переговоры на английском языке позволяет логистам установить более эффективные контакты с партнерами, клиентами и поставщиками из разных стран. Четкое и точное понимание требований и желаний другой стороны снижает риск недоразумений и неправильного выполнения операций. Английский язык служит связующим элементом, способствующим установлению доверительных отношений и сотрудничеству.

В-третьих, овладение английским языком в логистике включает изучение специфической терминологии, связанной с отраслью. Грамотное владение письменным и разговорным английским – серьезный признак деловой культуры, уровня образования и общего статуса специалиста. Это знание помогает логистам совершенствовать свои профессиональные навыки и стать экспертами в своей области. Понимание технической документации на английском позволяет более эффективно использовать специализированные программы и инструменты, а также повышает квалификацию логиста.

Внедрение инновационных логистических технологий в практику производственной деятельности является неоспоримым фактом обеспечения успешного развития промышленности. К примеру, в 2008 г. группа «Норд», базировавшая свое производство в г. Донецк, внедрила в свое производство новый метод, основывавшейся на методике «кайзен», которая предполагала «использование принципов бережливого производства, непрерывное улучшение бизнес-процессов и повышение качества продукции» [1, с. 60]. Это случилось благодаря тому, что ведущие специалисты компании, в том числе и в логистическом секторе, посетили автомобильный завод NISSAN при посредничестве консалтинговой фирмы Сандерлендского университета NAC GROUP и, изучив принципы работы зарубежных коллег, создали собственную методику бережливого производства, которая позволила повысить производительность компании на 25%. Без знаний иностранного языка вряд ли можно себе представить такие достижения. Данный пример еще раз подчеркивает важность взаимодействия с зарубежными партнерами, при этом выбор общего языка коммуникации в большинстве случаев неизбежно падает на английский.

В заключение отметим, что в современной логистике использование английского языка играет важную роль в международных коммуникациях, документообороте и работе с техническими средствами. Владение английским языком открывает больше возможностей для профессионального роста в отрасли и повышает эффективность работы логистов. Поэтому

изучение английского языка является важным шагом для подготовки к карьере в логистике.

Список использованных источников

1. Балабанова Л.В., Германчук А.Н. Логистика Донбасса: исторический опыт и перспективы // Вестник Института экономических исследований. – 2019. – № 1 (13). – С. 59-66.
2. Зернова И.Р. Роль иностранных языков и современной логистике // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2015. – № 3-2. – С. 226-228.
3. Мясоедов С.П. Кросс-культурный менеджмент : учебник для бакалавриата и магистратуры / С.П. Мясоедов, Л.Г. Борисова. – 3-е изд. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 314 с.
4. Шумаев В.А. Основы логистики : учеб. пособие / В.А. Шумаев. – М.: Юридический институт МИИТ, 2016. – 314 с.
5. Mustaeva G., Ataeva E. The role of business English in modern logistics // E3S Web of Conferences. – 2023. – V. 402 (13). – DOI: 10.1051/e3sconf/202340208008.